



Voor warenhuis Sears werd hun kracht - álles verkopen - hun zwakheid

HOME

Ilona de Lange – 10:19, 16 oktober 2018



▲ Afgelopen jaren sloten veel winkels van Sears al hun deuren, zoals dit filiaal in Chicago. © Getty Images

Sears was 125 jaar niet weg te denken uit Amerikaanse winkelcentra. Maar de keten is ingehaald door onlinegiganten en dreigt te verdwijnen.



U krijgt 5 artikelen van Trouw cadeau. Dit is nummer 4 .

Onbeperkt onze artikelen lezen? [Digitaal Basis € 2.50 per week.](#)

De duizend pagina's dikke catalogus bereikte de kleinste dorpjes in Amerika. Het assortiment bevatte kleding, speelgoed, gereedschap, grafstenen en op een gegeven moment zelfs opium. Het Amerikaanse warenhuis Sears verkocht 125 jaar lang alles aan iedereen. Gisteren vroeg het bedrijf faillissementsbescherming aan.

De klant is genadeloos, die respecteert je zolang je iets unieks te bieden hebt

Paul Moers

De kracht: alles verkopen, werd de zwakheid van het bedrijf. "Inmiddels zijn er voor elke Amerikaan tientallen gespecialiseerde zaken voor alles binnen handbereik. Daarnaast is Amazon het nieuwe warenhuis: een nóg breder assortiment, goedkoper en sneller, 24 uur per dag", zegt marketingdeskundige Paul Moers. "Dus wat heeft Sears dan nog te bieden?"

Van een pionierend postorderbedrijf werd Sears een legendarisch warenhuis, met honderden vestigingen de publiekstrekker van de Amerikaanse shopping mall. "Het laatste decennium kon Sears, en het warenhuis in het algemeen, geen oude klanten meer binden of nieuwe vinden", stelt retaildeskundige Cor Molenaar.

Alles onder één dak is passé, zegt Molenaar. "Functionele aankopen worden tegenwoordig gedaan via internet, en fysieke aankopen in winkels waar het mooi en persoonlijk is."



SITUEERD | NET BINNEN



Trendbreuk: het aantal euthanasiegevallen daalt voor het eerst in jaren

SAMENLEVING

Na jaren van stijging worden dit jaar minder gevallen van euthanasie gemeld. Een griepgolf en angst voor vervolging onder artsen zijn mogelijke oorzaken.



ChristenUnie wil meer geld voor raadsleden in kleine gemeenten

DEMOCRATIE

Raadsleden in kleinere gemeenten verdienen een betere vergoeding. Hun beloning staat niet in verhouding tot het werk dat deze politici moeten verrichten. [...]



Grootste restauratie Nachtwacht van Rembrandt op komst, en iedereen mag meekijken

De Nachtwacht van Rembrandt van Rijn wordt vanaf medio volgend jaar in het openbaar gerestaureerd. Dat heeft het Rijksmuseum dinsdagochtend bekendgemaakt.



Waar eindigt deze tattoogekte?

SYLVAIN EPHIMENCO

Drie keer per week schopt Sylvain Ephimenco in Trouw heilige huisjes omver.



OVER ONS **ABONNEREN** **RSS FEEDS** **AUTEURSRECHT** **PRIVACY**
COOKIEBELEID **KLANTENSERVICE**



deVerdieping
Trouw 75
JAAR

INLOGGEN

Trouw

Volg ons

Trouw Apps



© 2017 de Persgroep Nederland B.V.

Alle rechten voorbehouden

De Persgroep Nederland is onder andere uitgever van
het AD, de Volkskrant, het Parool en Trouw