

Woensdag 23 september 2015 - 17u11:58
 Aanmelden | 0 bewaard | Service | Digikrant | Voordeel | Webwinkel | Abonneren | U zoekt?

NERLAND BUITENLAND SPORT SHOW REGIO MEER AD
GELD ECONOMIE

Bij Wehkamp gaat bestelling binnen half uur pakhuis uit

Aanbevelen | Delen | 141 | Tweet | 0 | G+ | 0 | 17 ► REACTIES

David Bremmer en Annemieke van Dongen
 23-9-15 - 06:32 | BEWAAR ARTIKEL



Aan hele proces komen nauwelijks mensenhanden te pas

Het distributiecentrum een paar weken voor de opening © Frans Paalman.

Vanuit zijn gigantische nieuwe distributiecentrum dat woensdag opent, gaat Wehkamp pakjes op dezelfde dag bezorgen. Bol.com en Coolblue doen dat al. De snelste levering en het grootste assortiment zijn dé troeven in de strijd om de webwinkelende klant.

468 geautomatiseerde goederentreintjes razen op en neer in een pakhuis zo groot als dertien voetbalvelden. Uit stellingen van 140 meter lang en 26 verdiepingen hoog verzamelen ze de juiste producten. Binnen dertig minuten nadat de klant vanuit zijn luie stoel een nieuwe winterjas heeft besteld, wordt die in Zwolle in een op maat gesneden doos in een bestelbusje geladen. Mensenhanden komen aan dat hele proces nauwelijks nog te pas.

Wij zijn een klein land met een uitstekend logistiek systeem. Een half uur van het drukken op enter op je pc thuis tot het in een pakje stoppen van de bestelling en klaarzetten, is ongekend

Bijzonder hoogleraar e-marketing Cor Molenaar



Ter illustratie: een medewerker van Docdata, het logistieke centrum van bol.com, is druk bezig met de verwerking van cadeaus voor de feestdagen © anp.

Koning Willem-Alexander zal zijn ogen uitkijken als hij woensdag het gloednieuwe distributiecentrum van het voormalige postorderbedrijf langs de A28 in Zwolle opent. In het oude pakhuis, in Dedemsvaart, was Wehkamp uit zijn jasje gegroeid. In de nieuwbouw, volgens het bedrijf het grootste geautomatiseerde distributiecentrum voor online retail ter wereld, is meer dan 100 miljoen euro geïnvesteerd.

De stroom wordt geleverd door 10.000 zonnepanelen op het dak - volgens het bedrijf het grootste zonnepark van Nederland. In alles ambieert Wehkamp de overtreffende trap te zijn: groter, sneller, moderner.

Dankzij het state-of-the-art distributiecentrum kan Wehkamp dit najaar als laatste van de drie grote webwinkels in ons land 95 procent van zijn assortiment nog dezelfde dag afleveren. Bol.com begon daar twee maanden terug mee, Coolblue nog een stuk eerder.

Gratis
 En bijzonder: Wehkamp claimt niks extra's voor dat gemak te vragen. Ter vergelijking: Coolblue rekent nu een tientje, Bol.com normaliter 4,99, hoewel dit jaar voorlopig een introductieprijs van maar 1,99 euro geldt.

„Technisch gezien is same day delivery geen probleem,” vertelt Marjolein Verkerk van Bol.com, „alleen hebben klanten er maximaal 5 euro voor over, blijkt uit onderzoek. Dan zou het alleen rendabel zijn bij hoge bedragen en

GERELATEERD NIEUWS

- 'Dieselschandaal Volkswagen topje van de ijsberg'
- 'Milieuschandaal kost topman Volkswagen de kop'
- 'Nog steeds druk op piloten Ryanair'

MEER OVER
 ECONOMIE

16:52 Haase bereikt overtuigend derde ...
 16:51 Boksgala in Ahoy doet oude ...
 16:47 Verdachte IS-strijder afwezig ...
 16:47 Herfst laat regen verdwijnen en ...
 16:46 Groningen verrast door komst ...

Ravage in badplaats Bodrum na overstromingen
 Kay Nambiar: Vogue is wel een stijl autoriteit
 Paus krijgt warm welkom in Witte Huis

FOTOSPECIAL
 Moskou opent grootste moskee van Europa

FOTOSPECIAL
 Pikante nieuwslezeres kript kijkcijfers Albanesees journaal op (63707x gelezen)
 1
 'Getackelde vluchteling was lid van terreurgroep' (54996x gelezen) 2
 Tiendaagse all-invakantie naar Bali voor een prikkie (42002x gelezen) 3
 'Sjoemelsoftware' autowereld veel groter dan Volkswagen (39084x gelezen) 4
 Crash van Volkswagen leidt tot ontzetting in Duitsland (37317x gelezen) 5

Tijdelijke studentenactie
 50% KORTING

AD
 VANAF €2,99 PER WEEK

Altijd en overal het AD lezen?
 Bekijk onze abonnementen
 Meer informatie

niet bij een gemiddelde bestelling die zo'n 20 euro bedraagt."

Bol.com heeft het probleem opgelost door samen te werken met Albert Heijn. Bestellingen moeten daar afgehaald worden. „Via Albert Heijn beschikken we over ruim 800 afhaalpunten, de winkels zijn bovendien tot laat open."

Klanten hebben daar geen enkel probleem mee, stelt Verkerk. „Ze kiezen het afhaalpunt en bepalen dan zelf wanneer ze hun bestelling ophalen."

Bol.com gaat volgend jaar in Waalwijk zelf ook een nieuw distributiecentrum bouwen, zodat Nederland en België nog sneller worden bediend.

Webreuzen

Volgens bijzonder hoogleraar e-marketing Cor Molenaar gaan de Nederlandse webreuzen goed met hun tijd mee. „In Amerika werken Amazon en andere ketens al langer met same day delivery, maar dat lukt slechts in enkele grote stedelijke agglomeraties als Silicon Valley en Seattle."

Nederland loopt al met al nauwelijks achter, zegt de expert die afgelopen week al een rondleiding door Wehkamp's nieuwe distributiecentrum kreeg. „We zijn een klein land met een uitstekend logistiek systeem."

Molenaar constateert dat online winkels in Nederland steeds meer op levertijd concurreren. „Een half uur van het drukken op enter op je pc thuis tot het in een pakje stoppen van de bestelling en klaarzetten, is ongekend," spreekt Molenaar vol bewondering over Wehkamp.

Concurrentie

Met zo snel mogelijke levertijden kunnen Bol, Coolblue en Wehkamp de concurrentie aan met Chinese prijsvechters als Alibaba waar bestellingen spotgoedkoop zijn, maar bezorgen ruim twee weken duurt.

De grootste druk in de keten ligt op de logistiek. Wehkamp en Bol.com nemen daar met hun nieuwe distributiecentra nu al een voorschot op

Bijzonder hoogleraar e-marketing Cor Molenaar

En de rek is er nog niet uit: volgens

Wijnand Jongen, directeur van brancheclub Thuiswinkel.org kunnen we binnenkort in grote steden levertijden van een uur of enkele uren na bestellen verwachten. „In sommige steden in de VS of China gebeurt dat al. In het centrum van Amsterdam kun je uitstekend via de fiets beleveren."

De bezorgtijden van webwinkels zijn snel verkort. Toen Bol.com in 1999 begon, duurde het afleveren nog 2 tot 3 dagen. In 2005 werd dat een dag, mits de bestelling voor één uur 's middags werd gedaan. Inmiddels ligt die tijd tien uur later.

Hoogleraar Molenaar rekent op nog meer innovaties: in Canada test webgigant Amazon momenteel bezorging met drones. Ook de zelfsturende auto kan straks voor nog snellere levertijden zorgen. „De grootste druk in de keten ligt op de logistiek. Wehkamp en Bol.com nemen daar met hun nieuwe distributiecentra nu al een voorschot op."

Op de toekomst is Wehkamp voorbereid. Naast het hagelnieuwe pakhuis ligt nog een flink terrein braak, waar zo een nieuwe loods kan worden bijgebouwd.

Lees ook

[Neem nu een abonnement op het AD!](#)

[Beleef de magie van de Disney lees- & luisterboekjes](#)

REACTIES (17)

BEWAAR ARTIKEL

0

0

0

MAIL

PRINT

Vind ik leuk

Tweet

+1

SOCIAL MEDIA ACTIVEREN

[Rapporteur](#) een fout in het artikel aan onze redactie

'Dieselschandaal Volkswagen topje van de ijsberg'

Door: redactie
22-9-15, 16:35 bron: ANP



plaats of postcode

Zoeken

FASCINEREND

GRAPPIG

HARTVERWARMEND

ERGERLIJK

BEANGSTIGEND

DEPRIMEREND

Rugbyer Visser moet geduld hebben op WK (10 stemmen) 77%

Problemen met zitvlak hinderen Dumoulin (30 stemmen) 53%

Saoedi-Arabië gaat jonge betoger kruisigen en onthoofden (216 stemmen) 52%

Groningen verrast door komst Franse hooligans (6 stemmen) 40%

'Bedrijf fatale bungeejump 17-jarige Vera ernstig natatig' (13 stemmen) 32%



DVD en 2-Disc Soundtrack

BESTEL >>

Vind ik leuk

Joep Jongen, Nel de Jager en 256.674 anderen vinden dit leuk.



Trek in wat kracht-
voer voor
je carrière?

intermediair

op elk in je carrière



Lees nu



VANAF
€2,99
PER WEEK

Altijd en overal het

AD
lezen?

Bekijk onze
abonnementen

Meer informatie



16 REACTIES | BEWAAR ARTIKEL

Bij het merendeel van de automerken in Europa is de uitstoot van schadelijke stoffen door diesels in de praktijk veel hoger dan verwacht mag ...

'Milieuschandaal kost topman Volkswagen de kop'

Door: redactie
22-9-15, 12:10 bron: ANP



8 REACTIES | BEWAAR ARTIKEL

UPDATE Bestuursvoorzitter Martin Winterkorn van Volkswagen moet opstappen vanwege het milieuschandaal waar het Duitse autobedrijf in verwickeld is ...

'Nog steeds druk op piloten Ryanair'

Door: redactie
16-9-15, 18:54 bron: ANP



BEWAAR ARTIKEL

Ryanair zet piloten nog steeds onder druk om zo goedkoop mogelijk te vliegen. Dat blijkt volgens Z Today uit documenten die het RTL Z-programma ...

EU wil internationaal investeringshof voor TTIP

David Bremmer
16-9-15, 17:15





VANAF
€2,99
PER WEEK

Altijd en overal het

AD

lezen?

Bekijk onze
abbonementen

[Meer informatie](#)

8 REACTIES
BEWAAR ARTIKEL

De Europese Commissie wil een internationale rechtbank opzetten waar grote bedrijven handelsgeschillen met landen kunnen aankaarten. Met het ...

MEER OVER

ECONOMIE

AD.nl
RSS (wat is RSS?)
AD Nieuwsbrief
Surf naar m.ad.nl

AD in je favorieten
Archief
De laatste 48 uur

contact
adverteren op AD.nl
vacatures
AD webwinkel
AD Wijnclub

De krant
abonneren
lezersservice
digikrant
adverteren


DE PERSGROEP
NEDERLAND

© 2015 De Persgroep Digital. Alle rechten voorbehouden.
Lees de gebruiksvoorwaarden. - Privacy

Bezoek ook de Volkskrant, het Parool, Trouw en Paper



Altijd en overal het

AD

lezen?

Bekijk onze abonnementen

Meer informatie

VANAF

€2,99

PER WEEK