

# Betalen in één seconde

bron: DFT, Financiële Telegraaf, 16 oktober 2015

Ruben Eg

Betalen binnen enkele seconden komt er aan. Grote ondernemers en winkels als Spar en Albert Heijn wachten niet langer op 'treuzelende' banken en ontwikkelen zelf betaalapplicaties om eenvoudig en vooral razendsnel met een mobieltje af te rekenen.

Supermarktketen Spar lanceert bijvoorbeeld op 'niet al te lange termijn' een app voor smartphones waarmee klanten in vijf vestigingen op universiteitsterreinen hun zelfgescande boodschappen kunnen betalen. Als de boodschappeninnovatie aanslaat rolt Spar deze uit bij de buurtwinkels, laat algemeen directeur Sjaak Kranendonk weten. Andere supermarkten werken eveneens aan het betalen via de smartphone, dat volgens Kranendonk 'al lang op het verlanglijstje van Spar staat'. Alleen laten zij zich nog niet in de kaarten kijken. Zo reageert Albert Heijn terughoudend op geruchten dat gewerkt wordt aan een betaaloctie in de app Appie. „Alle mogelijkheden en ontwikkelingen worden nauwgezet en met belangstelling gevolgd”, meldt een woordvoerder kort en bondig.

## Irritatie

De traagheid bij overboekingen is een bron van groeiende irritatie in een wereld waarin consumenten steeds minder loyaal zijn en sneller overstappen. Betalingsproblemen ontstaan bijvoorbeeld snel als het salaris later binnenkomt omdat men bij een andere bank zit dan de werkgever. Daarnaast kost het trage overboeken van betalingen ondernemers op hun beurt jaarlijks zo'n €500 miljoen euro. Elk jaar zijn de banken namelijk 110 dagen gesloten, en daarmee ligt hun onderlinge betalingsverkeer eveneens stil. Door weekeinden en feestdagen worden betalingen die op donderdagavond of op vrijdag zijn gedaan pas aan het begin van de volgende week bijgeschreven op hun rekening bij een andere bank.

Een gewenste snelle oplossing kan pas in 2019 worden gerealiseerd, aldus de banken die worden beschuldigd van getreuzel en zelfs 'rentetrekken'. Voor dit zogenoemde 'instant payment' (betalen en ontvangen binnen 5 seconden) zou een compleet nieuwe betalingsinfrastructuur nodig zijn. Tot die tijd kan snel geld overmaken alleen tussen rekeningen bij dezelfde bank.

## Direct

Ondernemer Pieter Schoen, medeoprichter van energiebedrijf Nederlandse Energie Maatschappij, meent hier met twee studenten een snelle oplossing voor gevonden te hebben. Schoen lanceert begin volgend jaar de smartphone-app Sowdan. Hiermee kunnen consumenten en bedrijven direct en zonder vertraging geld overmaken en rekeningen betalen. In Denemarken en Zweden bleken de soortgelijke supersnelle betaalapps MobilePay en Swish een schot in de roos, vooral bij jongeren. Zo werd bijvoorbeeld de helft van alle 6 miljoen Zweedse betaalrekeningen in een paar jaar tijd gekoppeld aan de door de nationale bank ontworpen app.

Het betaalsysteem van Schoen functioneert via een serie parallelrekeningen bij alle in Nederland actieve banken. Een overboeking van bijvoorbeeld ING naar ABN Amro komt binnen op de ING-rekening van Sowdan, waarna de app het geld met de eigen ABN-rekening onmiddellijk naar de begunstigde overmaakt.

## Seintje

Simpel gezegd schiet Sowdan daarmee het geld voor dat de bank een dag vasthoudt. "Het is volledig geautomatiseerd", legt Schoen uit. "Je hebt geen e-identificatie of reader nodig. Ook registreren hoeft niet. Je moet alleen inloggen met een beveiligingscode op de app en je kunt direct betalen. Met een e-mail, sms of whatsapp-bericht krijgt de ander binnen enkele seconden van ons een seintje dat het geld op zijn rekening staat."

Zowel buiten als binnen de bankwereld wordt verwacht dat technologiebedrijven een deel van de betaalmarkt gaan inpikken. Een ruime meerderheid van de jonge bankiers voorziet dat banken binnen tien jaar transformeren tot netwerorganisaties die verschillende partijen en financieringsbronnen bij elkaar brengen, bleek onlangs uit onderzoek van KPMG.