

**Algemene voorwaarden eXQuo consultancy, gevestigd te Oosterbeek, ingeschreven bij de KvK Arnhem onder nummer: 09078926**

**Artikel 1**

eXQuo Consultancy is een besloten vennootschap naar Nederlands recht, die zich ten doel stelt het uitvoeren van advieswerkzaamheden op het gebied van retail en e-commerce, in de breedste zin van het woord. Cor Molenaar Consultancy en eXQuo Consultancy zijn onderdeel van dezelfde rechtspersoon waarvoor deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

**Artikel 2**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van eXQuo Consultancy B.V. De toepasselijkheid van deze voorwaarden komt tot stand door vermelding op de website [www.cormolenaar.nl](http://www.cormolenaar.nl) tevens [www.exquo.nl](http://www.exquo.nl) en [www.exquo.com](http://www.exquo.com) en de verwijzing hiernaar in alle aanbiedingen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van een cliënt.

**Artikel 3**

Iedere opdracht wordt, met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, geacht uitsluitend aan eXQuo Consultancy B.V. verstrekt te zijn en door eXQuo Consultancy B.V. te zijn aanvaard. Een uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van een cliënt dat de zaak door een bepaalde consultant wordt behandeld, doet daaraan niet af. EXQuo Consultancy B.V. kan bij het sluiten van de overeenkomst van opdracht uitsluitend vertegenwoordigd worden door de heer C.N.A. Molenaar. EXQuo Consultancy B.V. bepaalt welke consultant de opdracht zal uitvoeren.

**Artikel 4**

De werkzaamheden van eXQuo Consultancy B.V. zijn gezien de aard en omvang daarvan een inspanningsverplichting. Van een resultaatsverplichting kan enkel sprake zijn als er door eXQuo Consultancy B.V. schriftelijk een ondubbelzinnige garantie is afgegeven op het te bereiken resultaat. Iedere aansprakelijkheid verband houdende met de uitvoering van een opdracht van een cliënt is beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium.

Ook indien eXQuo Consultancy B.V. een opdracht geweigerd heeft en daaruit schade mocht zijn voortgevloeid, is de aansprakelijkheid van eXQuo Consultancy B.V. beperkt tot de in dit artikel bedoelde bedragen. Iedere vordering van de cliënt jegens eXQuo Consultancy B.V. vervalt zodra 12 maanden zijn verstreken na het ontstaan van de vordering, indien er geen beroep op is gedaan.

**Artikel 5**

Indien bij de uitvoering van een opdracht van cliënt derden ingeschakeld moeten worden, zal de behandelend consultant daarover zoveel mogelijk van te voren overleg plegen met de cliënt. Het overleg betreft vooral welke derde wordt ingeschakeld en de kosten van deze inschakeling. De behandelend consultant zal ernaar streven het contact van de derde met de cliënt zoveel mogelijk rechtstreeks te laten verlopen, dit om dubbele kosten te vermijden, tenzij de cliënt uitdrukkelijk aangeeft het contact via de consultant te laten verlopen. EXQuo Consultancy B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de ingeschakelde derden. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is eXQuo Consultancy B.V. gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens haar cliënten te aanvaarden. Tot de in dit artikel bedoelde derden behoren door eXQuo Consultancy B.V. ingeschakelde specialisten op fiscaal-, juridisch-, financieel- en ICT-terrein alsmede specialisten wiens inschakeling noodzakelijk zijn bij het uitvoeren van de opdracht.

**Artikel 6**

Verstreckte opdrachten worden door eXQuo Consultancy B.V. uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de wijze waarop aan die door de cliënt verstrekte opdracht al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleenen en de cliënt vrijwaart eXQuo Consultancy B.V. tegen aanspraken van derden dienaangaande.

**Artikel 7**

Naast eXQuo Consultancy B.V. zijn alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een cliënt zijn ingeschakeld, ongeacht of zij nog voor eXQuo Consultancy B.V. werkzaam zijn, gerechtigd om op deze algemene voorwaarden een beroep te doen. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn daarnaast mede gemaakt ten behoeve van de bestuurder(s) van de in de aanhef van deze algemene voorwaarden genoemde besloten vennootschap

**Artikel 8**

Voor de uitvoering van de opdracht van cliënt wordt honorarium, vermeerderd met verschotten, en omzetbelasting aan de cliënt in rekening gebracht. Het honorarium wordt naar tijd en aard van de werkzaamheden gespecificeerd. Met de cliënt worden afspraken gemaakt met betrekking tot de wijze en mate van declareren. Bij een opdracht tegen een vaste totaalprijs dient 50% van dat bedrag voor aanvang van de uitvoering van de opdracht te worden voldaan. Betaling van de declaratie dient binnen de daartoe gestelde termijn te geschieden, die 14 dagen bedraagt tenzij op de declaratie uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld. De behandelend consultant is steeds gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten zolang betaling van een declaratie, zij het een voorschotnota, zij het een normale nota, uitblijft. EXQuo Consultancy B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het opschorten van werkzaamheden vanwege het niet nakomen van betalingsverplichtingen van een cliënt. Het restant van de declaratie wordt na beëindiging van de werkzaamheden in rekening gebracht, te bepalen door eXQuo Consultancy B.V.

**Artikel 9**

De rechtsverhouding tussen cliënt en eXQuo Consultancy B.V. wordt beheerst door het Nederlandse recht. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen een cliënt en eXQuo Consultancy B.V., onverminderd het in artikel 8 bepaalde.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd op juni 2015 bij de Rechtbank Oost-Nederland onder nummer